

Recovery Tool 使用方法说明

1. 概述

本软件主要适用于 EA7E 系列触摸屏系统异常时，恢复其系统之用。

2. 适用环境

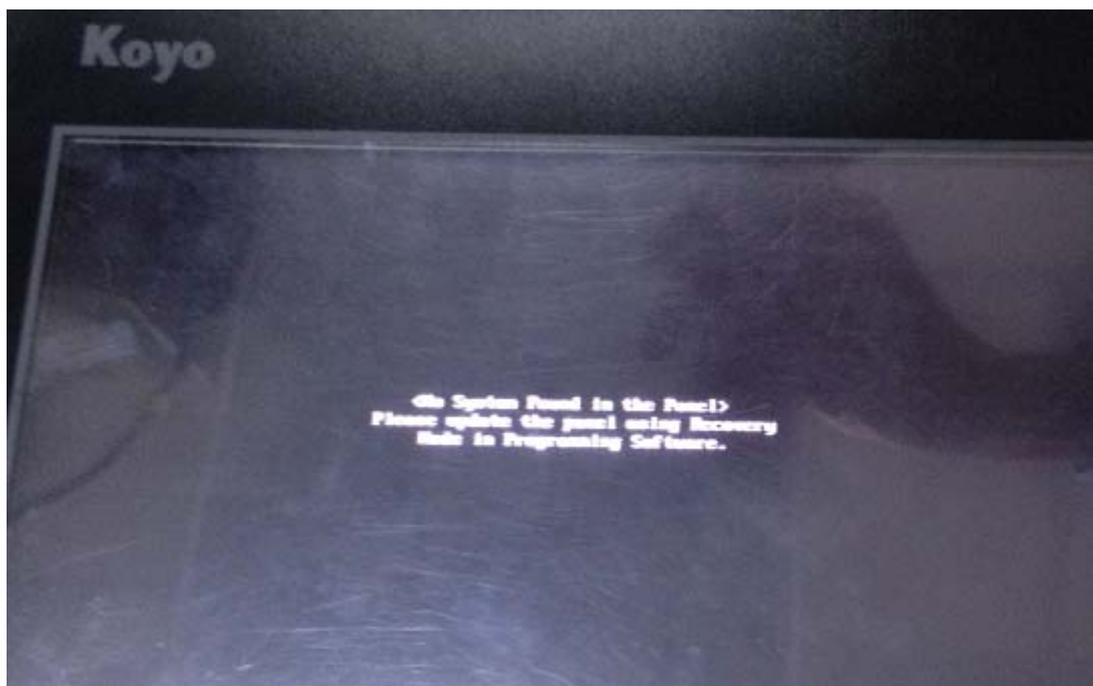
当触摸屏出现如下情况时，可以使用本软件恢复系统：

2.1 如果触摸屏上电后出现下图所示界面：



错误信息：Firmware Update...

或者



错误信息：〈No System Found in the Panel〉

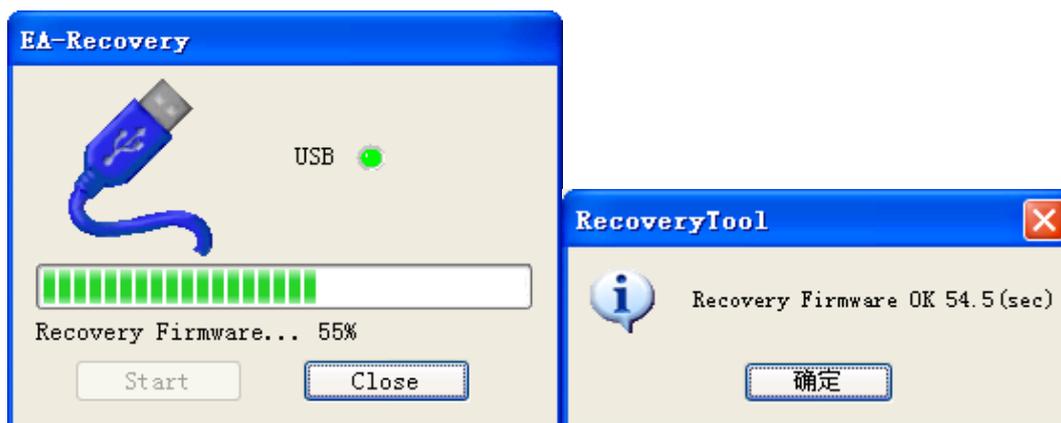
Please update the panel using Recovery

Mode in Programming Software.

错误原因：升级 OS 失败

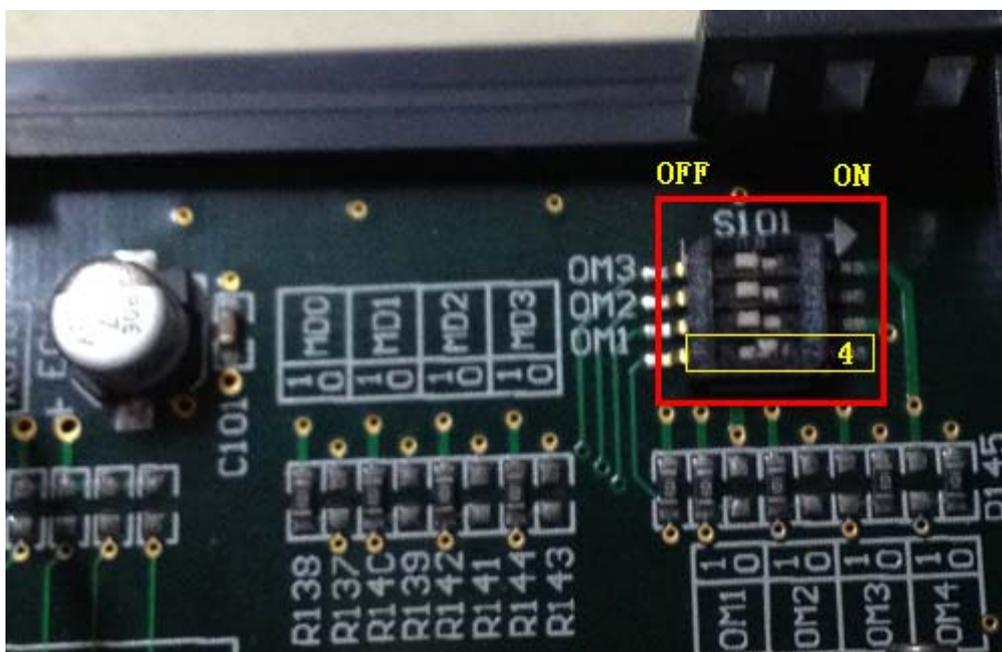
处理方法：触摸屏**断电**，使用 USB 电缆**连接**计算机，在计算机侧打开 Recovery Tool 工具，触摸屏**上电**，自动恢复系统即可。（如果升级失败，请按照上述步骤重试）





2.2 如果触摸屏出现白屏或者黑屏，系统无法启动等异常情况：

处理方法：触摸屏**断电**，将触摸屏后盖打开，把下图中的**开关 4** 拨到 **OFF** 位置，使用 USB 电缆**连接**计算机，在计算机侧打开 Recovery Tool 工具，触摸屏**上电**，自动恢复系统，当工具的进度条开始移动进行到 **30%**前，将**开关 4** 拨回 **ON** 位置，继续恢复系统至完成即可。（如果升级失败，请按照上述步骤重试）



注：如果忘记拨开关，工具进度条将停在 30%位置（如下图），这时只需将触摸屏断电，**开关 4** 拨回 **ON** 位置，使用 KEW EA7E Programming Tools，“系统程序更新”即可。



3. 界面及使用说明



使用方法:

1. 关闭触摸屏作图工具;
2. 连接触摸屏和计算机通信的 USB 电缆;
3. 运行系统恢复工具(Recovery Tools)



4. 给触摸屏上电，恢复工具自动启动，当弹出“Recovery Firmware OK”字样的对话框时，系统恢复成功，待触摸屏重启后，即完成系统恢复。